

Fiche de poste : Chargé(e) de clientèle

| Nom du poste | Statut |
|---|----------------------|
| Chargé(e) de Clientèle | Employé(e) Coef 160 |
| Supérieurs hiérarchiques | |
| Chef des Ventes | |
| Convention collective | |
| Personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire | |
| Objectifs | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Le chargé de clientèle chez Première Ligne aura en charge la prospection, le développement, la gestion et la fidélisation d'un fichier de clients pharmaciens à qui il vendra les produits d'un laboratoire. - Le chargé de clientèle a également pour mission de comprendre les besoins de ses clients afin de leur proposer des solutions adaptées. - Le chargé de clientèle peut être en charge d'une action potentielle auprès d'autres spécialistes de santé. - Le chargé de clientèle peut gérer la prise en charge d'opérations questionnaires, prise de rendez-vous ou campagne d'informations. <p>Chaque chargé de clientèle se verra remettre en début de chaque mois une feuille de route précisant les objectifs mensuels par mission Laboratoire.</p> | |
| Tâches principales | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Prospecter et informer chaque client : prospecter et contacter la cible définie avec un discours professionnel. - Commercialiser les produits, avec un discours commercial adapté à chaque client. - Gérer chaque fiche client : suivre, proposer de nouveaux produits plus adaptés mais aussi conseiller chaque client. <p>Le chargé de clientèle dans le cadre de la fidélisation et le suivi clientèle, relance les clients de façon régulière afin d'échanger sur les stocks et les rotations des produits mais aussi afin de lui apporter des conseils, en lui précisant les informations en cours et en lui proposant les offres promotionnelles.</p> | |
| Qualités requises | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sens commercial • Ecoute • Autonomie • Capacité d'analyse et de synthèse • Organisé et rigoureux • Adaptabilité • Sens du contact, sourire • Ténacité | |
| Rémunération : fixe + primes sur objectifs | |